



軟實力與就業力提昇

本校重視培育學生應具備之軟實力(Soft Skills)，從學生學習發展面向定位，學生累積其學習成效，發展自己的軟能力，培育可轉移的綜合能力，呈現個人的就業力。

一、培養七大軟實力：

本校培養七大軟實力，包括道德觀、溝通表達能力、團隊合作能力、自主管理能力、發掘問題能力、創新能力、終身學習能力。軟實力是除了專業技能(硬實力)之外，在人際關係、團隊合作、溝通表達、情緒管理、學習習慣與態度、抗壓力等能力上的表現，培育可轉移的綜合能力，以強化就業力及整體競爭力。軟實力藉由多方面來培育，包括課程學習、品德教育、服務學習、生涯輔導、社團志工活動、工讀實習、職涯輔導以提升對職場的認知，加強職涯發展之能力，培養職能觀念。進一步提升自主管理能力，建立正向思維，生命關懷實踐與心靈成長，體認生命價值，珍惜關愛生命。

二、培育學生軟實力學習歷程：依據校訂軟實力核心能力指標，軟實力融入課程內涵，強化學生就業力及整體競爭力。

為強化學生軟實力指標之具體共識，透過教師教學活動，將七項軟實力融入課程內涵中，研擬軟實力融入教學相關個案討論及教材。學生透過各系所提供之課程、全校性的通識課程與課外知能等校內、外教學資源，並經由學生學習歷程檔案之規劃導引，除正式課程外，則透過非正式及潛在課程等機會，以培育其學習能力內涵。


同時規劃課程地圖幫助學生檢視各個學習領域(課程、服務學習、職涯輔導、社團志工活動及工讀實習)的各項能力，為學生學習規劃的指引，以課程規劃指引學生發展方向。提供課程與核心能力之關聯程度，每門課程對應各分項核心能力分別給予權重。

三、全校院系軟實力規劃課程與活動

1. 全校院系科開設「溝通與表達」、「情緒管理」、「生命關懷與學習認證」、「應用中文」等必修軟實力課程。其他如：「企業倫理」「簡報技巧」「職場書信寫作」「商業文書製作」「商業口語溝通」「國際禮儀」「職場認知與議題討論」「創意思考」「職場體驗」「文書與簡報」等課程。
2. 各系科開設職涯發展就業學程，加強生涯規劃能力-職涯再造、創業競爭力。
3. 辦理軟實力課程「溝通與表達」系列演講。

四、通識教育中心開設軟實力課程，通識課程規劃力求均衡發展

整合人文藝術、社會科學及自然科學三大領域，規劃「整合性通識教育課程」與「多元智能選修通識課程」。並開設統整課程，包括：生命關懷與學習認證、生活職涯講座、多元職場體驗(業界參訪與職場實習)、及展覽遊記等跨領域課程。同時結合當代重要議題課程如：兩性教育、生死教育、服務教育、民主法治、環境生態、能源科技、環境永續。並鼓勵老師們多開設跨領域課程，




以展現全人教育之通識理念。

1. 培養學習習慣與態度的「終身學習」、「生涯規劃」、「法學素養」等課程。
2. 培養溝通與表達能力的「人際關係」、「閱讀與表達」、「應用文」等課程。
3. 培養團隊合作的「服務學習」、「生命關懷與學習認證」等課程。
4. 增強抗壓力的「壓力管理」、「情緒控制」等課程。
5. 職涯輔導機制的「創業競爭力」、「職能再造」、「職場倫理」、「職涯發展講座」、「生活職涯講座」、「生活科技」等課程。
6. 多元職場體驗實習制度建立的「業界參訪」、「職場實習」等課程。
7. 規劃培養軟實力相關研討會(人文藝術領域～閱讀與表達、語文創意教學、美學置入生活紀事；社會科學領域～人際關係、情緒管理、科技產業的管理與溝通；自然科學領域～創造力、發明技巧與高價值專利)

五、通識教育中心與學務處辦理「生活教育認證」

主要內容包含：心靈成長、社團認證、活動認證、服務認證、急救訓練、書香計畫。

1. 生涯輔導：針對學院部一年級、專科部三年級學生進行「生涯興趣量表」施測。針對學院部四年級、專科部五年級學生（應屆畢業生）進行「工作價值觀量表」施測。辦理生涯主題輔導週相關活動，例如：工作坊、講座、影展等。
 2. 社團活動：包括參與社團例行活動及社團、系學會舉辦並經認可之活動。校內班系、系際運動競賽。代表學校參加校外各項運動競賽。各式演講及小型團體活動。其他被認可之生活教育活動。
 3. 品德教育：舉辦每學期 2 次品德教育專題演講。設計校園品德核心文宣品，加強落實同學品德宣導。票選校園品德核心目標，並以大型裝置帆布、旗幟佈置校園。
 4. 幹部領導訓練(國防與領導)：培養領導智能，領導要項五 Q：融整力(IQ)、情控力(EQ)、創造力(CQ)、執行力(XQ)、適復力(AQ)。訓練實益：認識本身潛能、舒緩工作壓力、經驗領導知能、體認團隊合作、啟發多元智能。
 5. 服務學習：包括「大華有品-真善美」內化品德教育、「大手牽小手，走遍 100 所」之服務學習認證、服務學習內涵課程、書香計畫閱讀認證。
 6. 體適能：訂定體適能達標標準，100 學年起執行全校學生體適能達標畢業門檻。培養本校學生健康適能的正確觀念，使學生及早養成健康的生活型態及規律的運動習慣，提升學生體適能並促進全人健康，建立健康校園環境。
 7. 法治與人權教育課程：全面提升學生法治概念與素養，達成知法守法優質國民的目標。
 8. 心靈成長：依照學生需求擬定每學期主題輔導週，並邀請國內知名講師舉辦演講、工作坊、影展、徵文比賽、有獎徵答，以豐潤師生心靈能量、快樂成長。為喚起全校師生重視生命、凝結班級人際合作，以增進新生於校園生活之投入，定期為四技一年級新生舉辦多元之「班際競賽」。編製各類文宣品推展性別平等、生命教育、生涯探索等心靈議題，以多元宣導品傳遞學輔服務，同時建立學生正向思維，提升學生「自主管理」的能力。
 9. 生命關懷實踐：為培訓自救救人技能，每年定期實施急救訓練並經測驗合格列入認證，另配合春暉教育，落實菸害防治，反毒反愛滋等生命關懷宣
- 

導活動，使學生體認生命價值，進而珍惜關愛生命。

六、通識教育中心與研發處辦理「職涯輔導」

1. 生活與職涯講座：本校自 95 年度起通過生活與職涯講座辦法，每學期大約舉辦 25 場職涯講座，每週四 15:00 至 17:00 實施，邀請相關學者、企業傑出代表、傑出校友或政府機構財團法人相關業管首長，來校與同學講演並面對面溝通，提升學生對職場的認知，包括職涯講座、就業輔導、情緒管理、資安講習、傑出校友經驗分享等，加強職涯發展之能力。建構妥善的職涯觀念，讓學生職涯規劃更多元及專業化。
2. 職能輔導：近三年共舉辦 79 場生活與職涯講座，參加學生 4544 人次、校外參訪 4967 人次、有學分校外實習 505 人、校際合作徵才活動 3 場次與校際合作職涯活動 6 場次，並針對學生所需具備基本職能通過【大華技術學院學生基本職能教育養成實施辦法】，規範學生必須參與在職涯地圖認知、職業興趣診斷、職能診斷與職能活動(講座、實習或參訪)等四項，藉此來加強學生職能認知、培養職能觀念、增強就業競爭力。
3. 學生校外參訪與實習：為強化學習內容，協助學生就業、接觸與體驗職場，減少理論與實務之差距，本校各系科除積極辦理校外參訪活動、就業學程職場實習外，與企業合作並配合系所之特性規劃不同學分與實習期間，辦理學生校外實習，並列入課程學分，俾使產學合作成效提升，共創雙贏外，本校觀光管理系每學年更規劃有 12 學分且長達 7 個月至合作企業實習課程。

七、培育學生軟實力特色措施

軟實力是除了專業技能(硬實力)之外，在人際關係、團隊合作和溝通表達等能力上的表現，是根據企業主管期望及各項研究歸納而得的能力。本校藉由課程學習、品德教育、服務學習、生涯輔導、社團志工活動、職涯輔導、工讀實習、體適能及生命關懷實踐等面向來培育，整合校內多元學習資源訊息，由各系所、處、室提供學習資源機會。

通識教育中心辦理軟實力課程「情緒管理」「溝通與表達」系列演講如下：

主題	講師
情緒地圖與情緒地雷	中華職能開發策進會林富祺理事長
EQ 情緒管理	國立新竹高商于中 執行長
負向情緒引發生心理困擾與症狀	新竹市生命線何宇欣總幹事
異性交友的 EQ 情緒管理	桃園張老師王信東總幹事
家庭親職的 EQ 情緒管理	新竹家扶中心沈俊賢主任
工作職場的 EQ 情緒管理	新竹教育大學洪伯楷老師
期中考週(家人班級活動)	各班老師
衝突管理與 EQ 情緒管理	新竹市人力資源協會鍾帛瑤理事長
壓力管理與 EQ 情緒管理	大學與社區專業講師林覺隆老師
財富管理與 EQ 情緒管理	康士藤管理顧問公司周佑民總經理
時間管理與 EQ 情緒管理	創易企管顧問公司林雙桂總經理
健康管理與 EQ 情緒管理	中華職能開發策進會林富祺理事長
大學生 EQ 情緒管理	工研院 人力發展組吳素靜組長



人際關係與EQ情緒管理	康林國際公司許宗龍協理
EQ情緒管理回顧與展望	新竹市人力資源協會鍾帛瑋理事長
溝通與表達教學目標, 課程內容說明	新竹市人力資源協會鍾帛瑋理事長
自我肯定與讚美激勵	國立新竹高商于中老師
自我溝通與人生目標	新竹市人力資源協會鍾帛瑋理事長
做好邀請溝通與表達拒絕技巧	康士藤管理顧問公司周佑民總經理
傳統產業分析巡禮與人才管理	泰新食品公司吳上淵副總
善用同理心與溝通表達	全元科技顧問公司洪伯楷董事
朋友間的支持與安慰技巧	台灣產業訓練發展協會樓正浩理事長
異性交友的溝通與表達	國立新竹高商于中老師
家人親密溝通表達溫馨幸福	新竹市生命線何宇欣總幹事
高科技產業分析巡禮與生涯發展	統寶光電沈昭雄經理
使用溝通衝突與和解實務技巧	通嘉科技協理管麗娟
大學生如何溝通與表達	中德電子陳全亮處長
說服表達與談判技巧	工研院吳素靜組長
職場溝通與向上管理	奇景光電蘇立瑩副總
溝通表達回顧與展望	新竹市人力資源協會鍾帛瑋理事長

