



## 通識教育規劃與運作情形

通識教育規劃與運作依循 PDCA 循環模式，擬訂計畫、確實執行、考核績效、檢討修訂並加以改善之機制。

**壹、計畫 (Planning) 包括通識教育目標、中長程計畫、建置通識課程地圖、建置學生職涯地圖、畢業門檻或相關規範。**

### 一、通識教育目標

通識教育的角色是「基礎教育」與「核心教育」，必須具有核心思想與範疇，而不僅是專門教育之外的補充教育。本校通識教育目標、核心能力及能力指標的建置，依據現今社會的發展趨勢、學校的發展方向與特色，賦予時代意義、縱向連貫、橫向整合、以民主審議程序，凝聚共識明確訂定應培養學生的通識能力。

本校通識教育的目標：落實校訓所揭櫫「敬業樂群」的目標，故透過專業知識之傳授（職能教育），並輔以人文知識之養成（智能教育），期盼每一位同學都能成為術德兼備、文武合一的優秀技職尖兵。為配合本校的教育理念及辦學目標，通識中心在本位課程的規劃中以「多元文化、鄉土關懷」為主軸，並發展出下列通識教育的分項目標：

- (一) 培養基本語文能力及綜合完整的判斷能力。
- (二) 提供多元領域課程，以開拓宏觀視野。
- (三) 強化理性思辨，培育獨立思考、理性抉擇，建立正確價值觀。
- (四) 健全人際關係，增強表達溝通技巧。
- (五) 增加參訪服務機會，培養服務人生觀。
- (六) 強化國際視野及知識統整能力。
- (七) 深化終身學習之理念。

最終理念—順利推動大學通識教育博雅的人文涵養，落實職能教育的目標。

### 二、中長程計畫重點工作：詳細內容如佐證資料附件 1

- (一) 遵照科大評鑑建議事項，調整本校通識教育事宜。
- (二) 持續鼓勵教師申請國科會、教育部與行政院客委會、勞委會計畫。
- (三) 持續積極推動產學合作案及研究計畫案。鼓勵教師針對學校與地方之發展特色、重點及學校週邊產業，申請專案計畫補助，以建立特色。
- (四) 持續鼓勵教師研究進修，參與國內外學術研討會，發表論文，以提升專業素養，培養更多跨領域專長，多元專長開課。
- (五) 持續改善影音設備，視聽教室優質化，俾供各類科教學，辦理研習、講座活動使用。
- (六) 持續充實添購相關圖書儀器設備，整合教學資源，以豐富教學內涵。
- (七) 研發數位化課程，創新教材教法，持續台灣客家文化、藍染創意文化數位教材建置。
- (八) 開發通識教育行動導向、問題解決導向等課程，以開發學生多元智慧。
- (九) 持續強化藝文展演中心功能，展出名家或師生作品。
- (十) 持續開設防災、性別關係、服務學習、客家文化、多元文化之通識課程。
- (十一) 推動社區通識化，建構芎林鄉通識氛圍。
- (十二) 與他校建立教學聯盟，資源共享，促進交流。

- (十三) 按例選拔與推薦本校優良通識教育教師，參加全國優良通識教師徵選。
- (十四) 持續積極規劃辦理通識教育活動，強化教師專業成長。
- (十五) 持續鼓勵教師研究、進修，改善師資結構。
- (十六) 持續積極推動培育學生軟實力與提昇就業力。

### 三、建置通識課程地圖

建置通識課程地圖能讓學生瞭解通識核心能力的學習路徑

領域名稱		年級		一年級		二年級		三年級		四年級	
		上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期		
多元文化與藝術涵養	國文	中文									
	外文	大學英文		英聽實習							
	藝術							藝術概論			
	多元智能							人文藝術通識課程		客家文化學程 玻璃創意學程	
社會與倫理反思	歷史	中國近代史									
	法政	憲與國精神									
	心理	心理學									
	多元智能							社會領域通識課		客家文化學程	
溝通表達能力與EQ	心理	情緒管理									
	國文	溝通與表達									
	多元智能							應用中文		生命關懷與學習	
自然領域	多元智能							自然領域通識課		綠能產業學程 玻璃創意學程	

### 四、建置學生職涯地圖

針對四技同學不同時期的需求，分別規劃萌芽期、滋潤期與茁壯期各期的需求。在滋潤期與茁壯期，本校通識教育中心規劃設計有職能通識課程，對學生施以職業道德、職業態度以及職業倫理之訓練。各期具體作法如下：



- (一) 萌芽期(大一)：由技專校院所推動的本位課程(或學校的學程)開始著手，首先透過系所召集所有新生班級導師，宣導或訓練本位課程學程就業方向，讓導師了解系的就業方向(或學程方向)，向新生說明與引導。可由班導師向研究發展處申請對學生做職涯量表測驗，讓同學了解自我。從了解自我中知道不足之處，從而建議學生參加有關的活動，提升其職涯認知。由班導師(或輔導人員)協助同學規劃屬於自己學習歷程檔案。
- (二) 滋潤期(大二至大三)：依照自己學習歷程檔案，分別透過教學單位利用課程(或學程)加強自己專業本職學能(包含考取相關證照)，並透過校外實習與參訪增加專業實務能力。至於職場上所需的一般能力，由班級座談、生活與職涯講座、學生社團、志工服務學習、校內工讀、校外實習等活動訓練，並可透過導師個人訪談與輔導人員協助輔導學習歷程。
- (三) 茁壯期(大四)：透過諮商管道做個別輔導(輔導人員、企業駐校或企業顧問)、企業說明會、校園徵才博覽會(或區域性徵才博覽會)及就業系列活動(包含畢業生就業達人活動)，再次自我充實，並積極參與職場見習或校外廠商參訪。透過此項職涯地圖的規劃，可以有效結合本校同學的學習特質，培養其完整的職前訓練與職場競爭能力。

## 五、畢業門檻或相關規範

多元智能選修通識課程：設計在大三大四選修，共分為人文藝術、社會科學、自然科學三大領域。

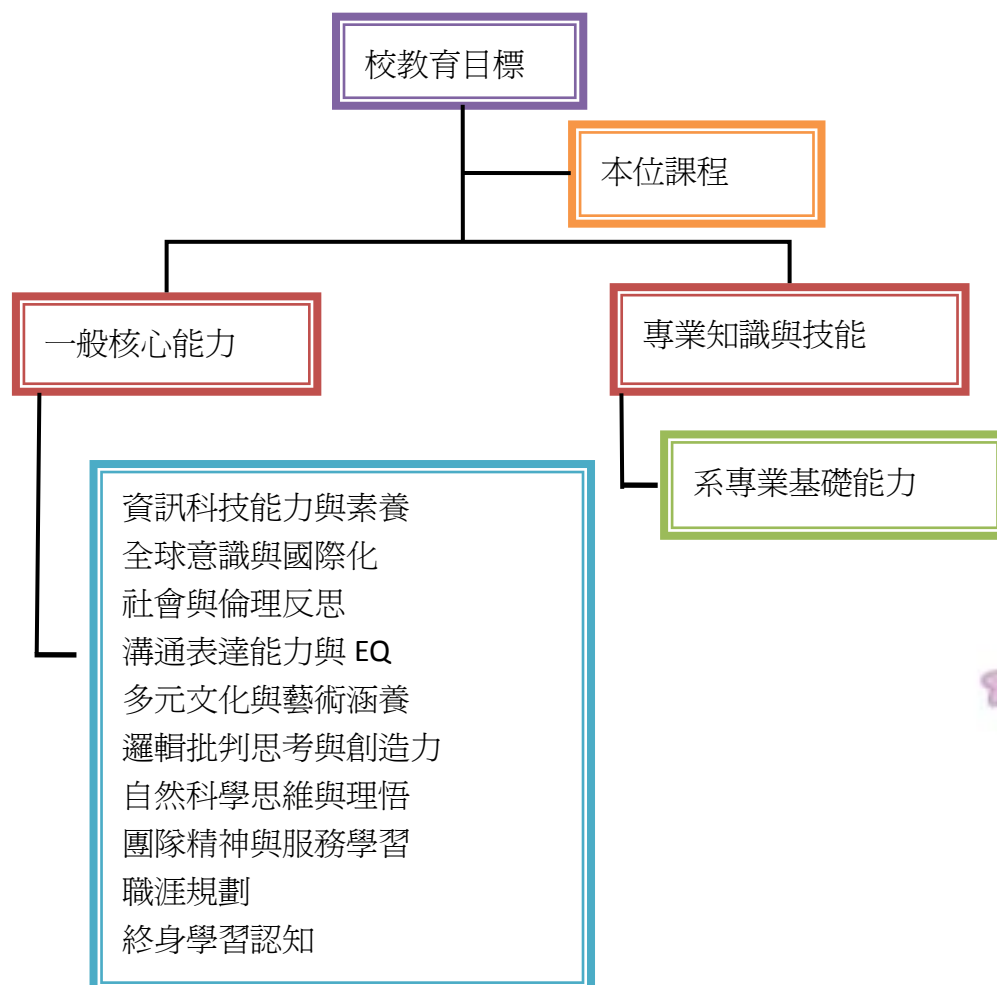
- (一) 每位學生必須跨領域選修，以充實學生的知識層面、拓展其宏觀視野，進而發展豐富及多元化的生活內涵。
- (二) 畢業門檻規定：四技日間部學生在畢業前要選修 8 學分，修讀通過通識人文、社會、自然領域課程至少各一門。二技部則選修 6 學分。

**貳、執行(Doing) 包括建置通識核心能力評估機制、建構學習歷程、妥善規劃通識教育課程、完善通識教育中心架構、強化通識師資、完備通識教學空間暨相關資源設備、重視非正式課程及潛在課程、提昇教師研究能量、推動通識教育特色、辦理各項通識教育活動等。**

### 一、建置通識核心能力評估機制

- (一) 為提升通識核心教育課程教學品質，召開通識能力指標規劃相關會議，擬定通識教育能力指標。能力指標擬定依據教育目標「敬業樂群」及通識教育目標，並依據現今社會的發展趨勢、學校的發展方向，明確訂定應培養學生的通識能力。
- (二) 綜整考量本校學生特質訂定學校通識能力十大指標：資訊科技能力與素養、全球意識與國際化、社會與倫理反思、溝通表達能力與 EQ、多元文化與藝術涵養、邏輯批判思考與創造力、自然科學思維與理悟、社區參與、團隊精神與服務學習、職涯規劃、終身學習認知。而後依據通識能力指標，規劃基礎核心必修通識課程。

建構通識教育能力指標程序如下圖所示：



## 二、建構學習歷程～培育學生基本能力、核心能力及職涯認知

培育學生基本能力、核心能力及職涯認知，達成學生具專業技能、人文素養及敬業樂群的能力。



基本能力包含軟實力及基礎能力，軟實力主要由課程、通識教育及生活教育養成。基礎能力則以資訊能力、語文能力及強健的體能所構成。核心能力以專業能力為主，包含專業知識、專業技能及專業倫理。

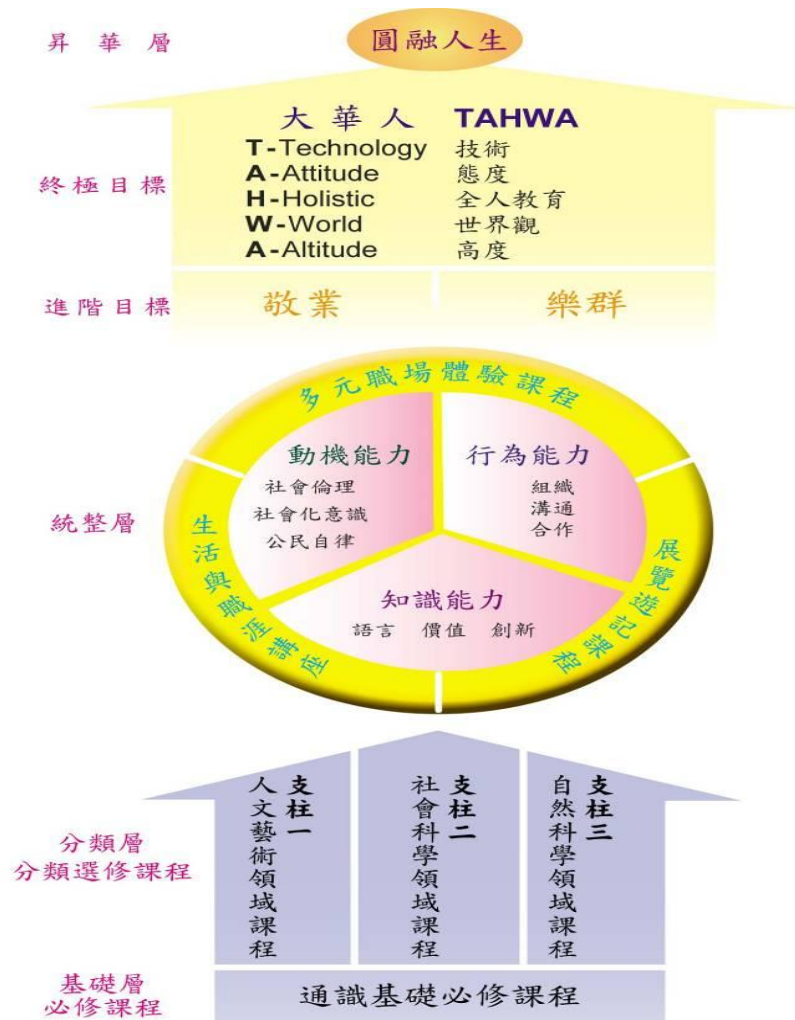


### 三、妥善規劃通識教育課程

#### (一) 依據校級基本能力指標規劃通識教育課程


通識教育中心依本校教育目標，明訂全校學生應達成之基本能力。所謂「基本能力」，係指本校所規劃全校學生畢業時應具備之能力，也是學生應該具備的人文及科技素養能力，包含語文能力、資訊能力、公民素養、社會關懷、國際視野、職場能力等，學生可藉由通識基礎課程的修習，培養人文素養的資源；並經通識教育委員會通過，建立基本能力對應教育目標，確保學生習得應有能力；實施教學活動，由任課教師透過教學方式、活動及評量方法等設計，以達擬訂之能力。整合性通識教育課程架構如下：

整合性通識教育課程架構



(二) 規劃通識必修選修課程均力求人文藝術、社會科學、自然科學三大領域的平衡性，並開設多項統整課程，加強課程深度及廣度。

通識教育必修課程之規劃：審慎思考各類通識課程的均衡，以提供學生全方面的教育。通識教育避免過度受制於這三個領域的偏狹。考慮學生視野及學習經驗的擴展，避免過度強調地方特色可能對於學生的學習經驗形成限制。



妥當通識教育課程規劃，力求課程配置均衡。通識教育必修課程之配置如下：

1. 多元文化與藝術涵養：中文(4)-藝術概論(2)-大學英文(4)-英文聽講實習(2)
2. 社會與倫理反思：中國近代史(2)-憲法與立國精神(2)-心理學(2)
3. 自然科學思維與理悟：自然領域通識課程、綠能產業學程、玻璃創意學程。
4. 溝通表達能力與EQ：溝通表達與情緒管理(2)-應用中文(1)-生命關懷與學習認證(1)

### (三) 多元智能選修通識課程

1. 經由基礎核心課程的設計與實施，可以強化學生的基本能力。訂出學門中具有代表性的科目，以深化學生的基本能力。
2. 多元智能選修通識課程兼顧廣博性及多元性：設計在大三大四選修，共分為人文藝術、社會科學、自然科學三大領域，每位學生必須跨領域選修，以充實學生的知識層面、拓展其宏觀視野，進而發展豐富及多元化的生活內涵。內涵如下：

人文藝術領域：

- ◎文學與藝術～西洋音樂史與賞析、書法史與書法技巧、古典音樂入門、中國文學中的戰爭與和平、深耕在地與文化寫作、傳統戲劇與電影藝術、中華飲食文化史、世界博物館巡禮、西洋名曲賞析、澳大利亞紐西蘭歷史文化之旅等課程。
- ◎鄉土與關懷～台灣客家文化、客家文化和產業、認識客家、社區營造、族群與多元文化、在地文化與產業發展等課程。
- ◎美學與創意～生活美學—染布趣、生活美學—形象行銷致富學、玻璃實務、有氧與養生、中華飲食文化史、玻璃美學與應用、藍染創意文化、設計的創意思考方法、創意思考等課程。


社會科學領域：

- ◎歷史思維～跟著鄭和下西洋、海權對台灣歷史的影響、中國歷史上的婦女與社會、經典研讀：梁啟超《新民說》、從電影談歷史、台灣開發史等課程。
- ◎社會與發展～台灣近代的政治變遷與發展、人際溝通與領導、性別關係與文化、生死學、社會問題概論、性別平等教育、性別教育、從電影看台灣社會發展、台灣社會心理與文化等課程。
- ◎終身學習～終身學習與生涯規劃、生活與法律、完全生活法律手冊、科技生活與法律保護、服務學習等課程。

自然科學領域：

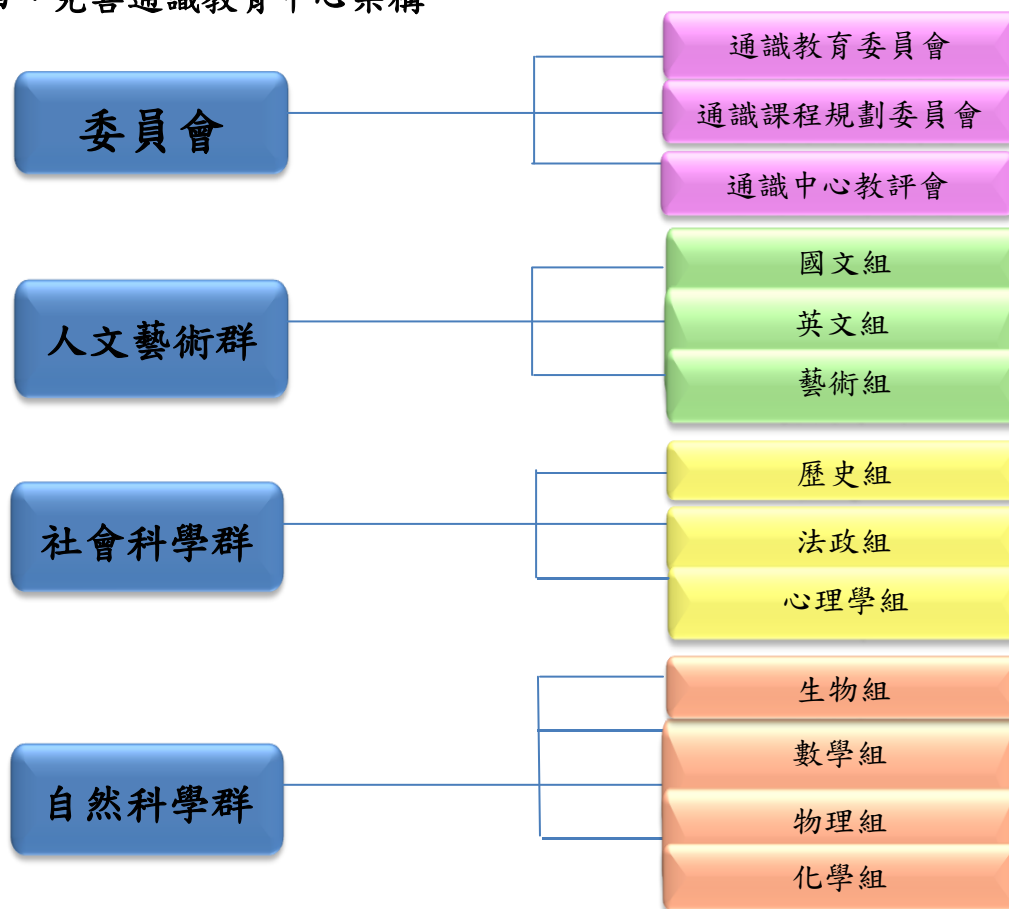
- ◎自然與環境～環境科學概論、科技發展與永續環境、永續環境與防災、防災與生活、環境教育與永續發展、氣象與生活、天文探索等課程。
- ◎能源與經濟～水資源與環保節能、綠能與環境、生活化學等課程。
- ◎養生與保健～體適能與健康管理、安全教育與急救技術、酒國人生、飲食與健康、安全衛生通識課程等課程。

統整課程：

- ◎生活與職涯講座～企業倫理導論、職涯發展講座、職涯規劃與企業探索實務、區域產業概論、創業競爭力、相關專題演講等。
  - ◎多元職場體驗課程～業界參訪、職場實習等。
  - ◎展覽遊記課程～展場參訪、參展實習等。
- 



#### 四、完善通識教育中心架構



說明：


- (一) 全校通識教育委員會：訂定多元智能選修通識課程審查要點，建立內審與外審機制，副校長擔任召集人，審查選修通識開課申請。
- (二) 課程規劃委員會：選修通識開課除兼顧人文藝術領域、社會科學領域、自然科學領域的平衡性外，鼓勵專業教師開通識課。中心課程規劃委員會聘請校外專家學者與會提供意見。

#### 五、強化通識師資

為彰顯通識教育學術性，配合師資與課程，落實專業通識化原則，請各系甄派優良專業教師開授通識課程，師資將足夠配合通識教育之需求。

- (一) 本校精實人力、訂定講師須於六年內升等條款，並再增聘多位專任師資。本中心增聘駐校藝術家1人，提昇教師團隊之組成多元化，使得通識教育教師質量及課程規劃再提昇。
- (二) 為有效推動通識教育，核心通識課程部分，積極遴聘高階優良通識專業師資；同時鼓勵現職教師進修升等，精進教學輔導技巧，提昇師資素質與教學品質。
- (三) 本校透過本位課程之規劃，強調學生基本核心與專業能力之養成，辦理各項教師在職訓練及教學觀摩，提升師長對於職場的最新認識，並改善其教學內容及技巧。





## 六、完備通識教學空間暨相關資源設備

本校通識教育中心空間強化包括藝文廣場、文化講堂、藝文中心、實習法庭、音樂教室、美術教室、視聽教室，以及各共同科目實驗室。

(一) 逐年增加編列經費充實通識教學設施，推動下列重點項目：

1. 通識情境教室：建置通識情境教室，讓同學在上課之餘，也能夠親身體驗有關通識的環境，如：藝術欣賞、詩詞吟唱、古文欣賞等情境教育，達到潛移默化學生的功能。
2. 開發優質通識課程數位教材：本校多次獲得教育部開設優質通識課程補助，如：環境永續、服務學習等課程，累積大量優質教材與活動內容，如果能將這些教材進一步開發為數位教材，將有利於同學進行通識的線上學習。
3. 建置通識學習網：配合通識數位教材之開發，本校通識教育中心規劃建置通識線上學習網，將本校開發之優質通識數位教材上網，可以提供同學網路學習使用；此外本校通識學習網亦可開放給各國中、高中策略聯盟學校教師使用，擴大通識教育的社會服務效果。
4. 開發文學步道與校園整體通識情境：規劃利用後山天然步道與生態環境，設置自然生態相關之文學步道，沿途建置文學石，鐫刻歷代自然生態文學代表作品：如漢賦、唐詩、宋詞、元曲與明清古文之有關生態與環境之美的作品，提供同學俯仰涵詠與悠遊的空間。

(二) 充分利用空間設備，強化通識情境功能：包括靜態展覽如主題書展、校慶特展、師生聯展等。動態活動如專題演講、學習競賽、學術研習等。多媒體如影片教學、數位教材、音樂鑑賞等。


1. 文化講堂～本校通識教育中心的情境教室之一。為了加強學生的人文素養，除開設多元文化相關通識課程外，特別設置一古色古香之文化講堂，使學生易於融入情境，加深學習印象，提昇學習效果。尤其適合古典戲劇之演出、詩詞歌賦之朗誦等等，以達寓教於樂，活潑教學的目的。本場地除用做情境教學外；也是電影欣賞、教師培訓、文學講座、讀書會的場地；此外還提供展覽之用，如：每年校慶固定有學生學習成果展，客家藍染師生聯展以及主題書展等；並舉辦各式各樣的比賽，諸如國語演講比賽、心得寫作比賽、書法比賽、辯論比賽、好書機智問答比賽、卡片設計比賽暨展覽等。
2. 實習法庭～提供老師於講授法律相關課程教學時之情境及增加學生法律實務常識，讓學生了解法庭之運作，免流於紙上談兵之缺失，有助於法律知識的吸收與運用，讓同學藉由法律課程之探討，增加對本課程的體會與了解，並啟發同學的探討精神及研究興趣。本校實習法庭共設置 60 個座位，為一個多功能教室，並可提供研討會議之場所。法庭內部共設有法官席、檢察官席、辯護人、旁聽席等席位，完全參照國內法院之陳設，並模擬我國法院進行訴訟之實際情況，給予學生最真實的教學相長環境。法庭內備有多媒體設備，提供師生於法庭內從事教學、影片觀摩及舉辦教學研討會。

## 七、重視非正式課程及潛在課程

正式課程外，宣導重視非正式課程及潛在課程。

(一) 潛在通識課程之規劃：配合上述通識課程規劃，本校在已經強調藝文與美學涵養氛圍的基礎上，繼續規劃辦理各項藝文活動，主要包括：動態藝文展出活動、藝文座談與研討、邀請駐校藝術家及舉辦校園生活藝術節。希望透過





這些潛在美育與藝術涵化，對於同學產生潛移默化功能，使本校同學不但具有人文、社會與自然科學三大領域的素養，更有美學的體驗認知，有助於其品味生活的能力提升。

- (二) 重視境教，設置多元功能的『文化講堂』、最真實的情境教室『實習法庭』、開設服務學習課程等特色，以推展全方位通識教育。如此可以提昇學生表達溝通的技巧，發揮敬業精神，遵守職業道德，發展個人獨特之生命價值，加強生涯規劃之能力，增進團隊合作之精神，培養獨立思考、知識統整之能力，強化領導管理、社會參與及開拓國際視野，乃是通識教育的理想和目標。
- (三) 實施體驗式的學習課程，包括服務學習、社團活動等，藉由此兩途徑的通識教育實踐核心能力之培育。並以校園通識化、社區通識化、體育通識化、社團通識化實施體驗式的學習課程，目前已有不錯的成效，將來將有更深化、更廣泛、更多數量的行動導向活動融入通識教育，使本校的通識教育推行的更紮實、達潛移默化之效。
- (四) 規劃辦理各項藝文活動：動態藝文展出活動、藝文座談與研討、邀請駐校藝術家及舉辦校園生活藝術節。並透過這些潛在美育與藝術涵化，對於同學產生潛移默化功能，不但具有人文、社會與自然科學三大領域的素養，更有美學的體驗認知，有助於其品味生活的能力提升。

## 八、提昇教師研究能量

100 學年度至 102 學年度之教師研究計畫與產學合作案計 37 件，平均每人每年 1.03 件。教師研究論文計 30 件，平均每人每年 0.83 件。詳細內容如佐證資料附件 2。

## 九、推動通識教育特色

本校通識教育較具有特色者為通識五化～全方位通識教育、基礎語文學科（國文、英文）分級授課、通識重點發展、深化軟實力。

### （一）通識五化～全方位通識教育


1. 校園通識化：宣導校訓及特殊校舍命名所具有的通識意義，加強推動藝文中心及藝文廣場的展覽。
2. 專業通識化：將專業、技術課程，加入人文素養內涵。
3. 社區通識化：運用社區資源進行教學，開設社區推廣課程。
4. 體育通識化：設置「體適能健身中心」，提供師生健身之用，落實「全人健康」概念，運動與休閒活動結合。
5. 社團通識化：將通識精神注入社團活動中。

### （二）基礎語文學科（國文、英文）分級授課

為提昇學生對語文的學習興趣，使其能於愉快的環境中學習，達到最佳學習成效，學校針對五專與四技的國文與英文實施分級授課教學，教師在教材和教法上配合學生程度作區隔，其中英文課並於課餘固定時段設有免費菁英教學班，聘請外籍老師加強學生英語會話能力。基礎語文學科（國文、英文）分級授課明顯成效如下：

#### 1. 就學生層面考量：

- (1) 學生程度相近，課程難易度趨近，學生較易理解，學習成就感亦較大。

- 
- (2) 學習目標確定，學生較容易有實質收穫。
  - (3) 較有機會與同質相近的他班同學相互切磋。
  - (4) 擴大學生的交友範圍，可多了解他系的質性與特色。

## 2. 就教師層面考量：

- (1) 教師較容易設定教學目標、設計教學活動及掌握授課進度。
- (2) 較能掌握學生程度，尤其對程度兩極（最優和最劣班）的學生而言。
- (3) 對最優班級學生可加強內容補充強化能力甚至帶領讀書會活動，增廣學生的學習。
- (4) 對程度較差的班級可多設計活動引起興趣，並多鼓勵建立成就感，使不同的孩子得到適性教學，教師教學效果可以比較顯著。

## 十、辦理各項通識教育活動

通識教育中心辦理各項教師在職訓練及教學觀摩，辦理精進教學座談會，檢討教師教學成效。增進教師之通識教育理念與教學實務，提升教師教學知能，並改善其教學內容及技巧。各領域規劃辦理相關研討會，例如：閱讀與表達、人際關係或情緒管理、創造力、防災知能等。教師積極申請通識教育計畫，多位教師執行教育部優質通識課程、永續發展通識課程、安全衛生通識課程及書香計畫，創造更優質的通識教育環境。

100 學年度至 102 學年度辦理各項通識教育活動，包括辦理技職通識創新教學活動（教師專業成長講座）、辦理職涯實務講座、辦理軟實力課程「情緒管理」「溝通與表達」系列演講等活動，詳細內容如佐證資料附件 3。

## 參、考核 (Checking) 包括校外考核～科大訪視與評鑑、榮獲教育部績優計畫與課程；以及校內考核～通識教育核心能力培育之成效、教學評量與教師績效考核、優良教師遴選等。

### 一、科大訪視與評鑑

(一) 通識教育中心歸屬校務行政類，本校接受教育部 99 學年度評鑑校務行政獲一等，100 學年度至 102 學年度三次訪視，校務行政均獲通過。

(二) 101 學年度科大訪視委員意見之改善：


學校玻璃創意中心、綠能產業中心、客家文化中心均具特色，與相關領域學科課程作連結，並能與地方產業或文化配合，展現豐富成果；針對 3 個中心特色所設計之通識課程，固然解決原本研究中心和教學脫勾之問題，惟亦可能產生排擠原通識課程之結果，宜由學生需要之通識教育進行通盤考量。

### 二、榮獲教育部績優計畫與課程

(一) 王心美副教授 99-1、100-1 開設的「經典研讀：梁啟超《新民說》」，榮獲教育部顧問室獎助執行並獲 100 學年度第 1 學期現代公民核心能力課程計畫績優計畫獎勵。

王心美副教授 101-1 開設的「中國歷史上的婦女與社會」獲教育部獎助執行。

(二) 王惠蓉助理教授以「94 上個別型通識教育改進計畫—兩性教育—兩性的社



會化學習與成長」、「95 上個別型通識教育改進計畫—兩性教育—兩性的多元化學習與成長」榮獲教育部顧問室獎助執行，其中，「94 上個別型通識教育改進計畫—兩性教育—兩性的社會化學習與成長」榮獲教育部績優課程獎勵；其後又以「性別教育」課程獲 98 上優質通識教育改進計畫獎助，以及「臺灣社會心理與文化」榮獲 100 下公民核心能力能力計劃，其中，「臺灣社會心理與文化」榮獲教育部 102 年度甄選全國技專校院通識課程績優科目獎勵。

(三) 吳仁明助理教授「97 學年度第 2 學期優質通識教育課程計畫-防災與生活」榮獲教育部績優課程獎勵。

(四) 賴進義講師 98-1 開設的「跟著鄭和下西洋」獲教育部獎助執行與績優課程。

### 三、通識教育核心能力培育之成效

實施體驗式的學習課程，包括服務學習、社團活動等，藉由此兩途徑的通識教育實踐核心能力之培育。並以校園通識化、社區通識化、體育通識化、社團通識化實施體驗式的學習課程，目前已有不錯的成效，未來將有更深化、更廣泛的行動導向活動融入通識教育，使本校的通識教育推行的更紮實、達潛移默化之效。

### 四、教學評量與教師績效考核

本校為激勵教師績效，以確保教育目標之達成，依「大學法」、「教師法」及本校「組織規程」之相關規定，訂定本校「教師績效評鑑辦法」。教師考核以年度績效評鑑為主，評鑑要項包括教學、研究、輔導與服務等，同時另訂「教師績效評鑑基準」以供全體教師遵循。

通識教育中心依照校訂教學評量與教師績效考核辦法，考核教師教學研究服務輔導之成效，並推荐教師參加優良教師遴選。

### 肆、改善 (Action) 包括建立自我改善機制、逐年修訂中長程計畫、整合通識課程與專業課程、持續開設跨系科跨領域課程及學程、強化通識教育資源、更深化軟實力等。

通識教育中心定期召開課程規劃委員會，更完善通識教育課程，逐年修訂中長程計畫，並著手改善以下重點。

#### 一、建立自我改善機制

建立自我改善機制，改善教學品質，提升學生素質。安排於 103 學年度開學一個月內，進行自我評鑑，找出缺點，納入新學年度內執行改善。並遵照 101 學年度科大訪視委員意見，依照時程確實改善，加以列管，持續改善進步。101 學年度科大訪視委員意見之改善情形如下。

#### 二、整合通識課程與專業課程

(一) 通識專業化～通識中心專兼任教師多元專長。

1. 人文藝術、社會科學及自然科學三大領域，專任教師之外，整合校內授課師資與校外授課師資。
2. 配合教育部顧問室、環保小組計畫，鼓勵同仁開設台灣文史、新移民文化、通識教育、海洋教育、科技與社會、永續發展等優質通識課程。





(二) 專業通識化～各系科開設通識課程。

1. 將人文素養內涵納入專業、技術課程，全校教師都須有通識教育的責任與理念，各學系開設通識教育課程。
2. 開設與校級中心相關之通識課程：本校通識教育課程，透過開設在地化特色通識課程，以實務性研究以及文化推廣為主要任務，藉由「活動引導學習」的策略，增加學生以及社區居民對在地生活、文化的認識，內化文化成為生活的一部分，提升學生人文素養的全方位通識教育，懂得尊重生命、關懷鄉土，進而培養其對人文的關懷、對社會的關注，擴充其對問題思考的深度和廣度，成為真正具備專業與全人精神的人。
  - (1) 玻璃創意中心：有服務全校師生所開設的通識相關課程，如開設玻璃美學與應用、創意玻璃、玻璃實務…等課程。
  - (2) 綠能產業中心：綠能產業相關之課程藉由綠能中心所執行計畫所累積的實務研發經驗與設備之提升開設相關課程，有通識課程、核心課程與專業課程。開設綠色能源、生物科技與生活、玻璃環保與綠經濟…等課程。
  - (3) 客家文化中心：客家文化中心成立初期的目標是推廣客家文化，中長期目標則在於培養文創的中介人才。由於中心非屬科系，無特定的學生，服務對象為全校師生，所以相關培育課程主要開設在通識教育中心，開辦客家文化特色課程，如：認識客家、客家風情、客家美食與健康餐飲、藍染創意文化、文化創意產業理論及實務…等課程。

### 三、持續開設跨系科、跨領域課程及學程

為求發展技職特色，強化本校的文創軟實力，曾多次舉辦跨領域合作，以客家文化的國際化與細緻化為主軸，舉辦許多相關活動，例如：兩岸三館張學良論壇、兩岸導覽解說制度座談會、兩岸書畫交流、藍染製作、客家花布、校外參訪：和菓子博物館、鶯歌陶瓷博物館、感性工學研討會等，透過這些活動共創過程，順利達成跨領域合作的目標，進而建立本校特色與厚植文創產業。

(一) 通識課程規劃力求均衡發展，整合人文藝術、社會科學及自然科學三大領域。


重視縱向貫通與橫向連結的做法：

1. 通識課程連結各系專業職能的養成教育，分類層延續基礎層的學理課程，以技術實用導向課程，確實融入一般能力的精神。
2. 統整層課程將必修學理以及選修應用兩種以上的學習內容或經驗，組合成一種有意義的、統整的學習內容或經驗。
3. 開設統整課程，包括：生命關懷與學習認證、生活職涯講座、多元職場體驗（業界參訪與職場實習）、及展覽遊記等跨領域課程。同時結合當代重要議題課程如：兩性教育、生死教育、服務教育、民主法治、環境生態、能源科技、環境永續。並鼓勵老師們多開設跨領域課程，以展現全人教育之通識理念。
4. 部分課程在教學內容上將採取「主題式教學」。例如，「生命科學導論」、「台灣生態之美」以及「綠色能源」皆以「環保與永續經營」為主題，可以讓學生有機會從不同的角度、就相同的主题，進行多元化的學習。

(二) 持續開設跨領域學程

1. 就業學程：各系科依就業專精或第二專長培訓需求，向行政院勞委會申請就業學程計畫，透過模組化的課程規劃以及業界師資的實務經驗，輔以實地參訪與實習，幫助學生縮短學校與職場間的差距；本校近3年分別獲得十餘項





就業學程補助，並向新竹縣政府申請國中技藝學程計畫，亦獲得 6 項課程補助。

2. 綠能產業學程、玻璃創意學程、客家文化學程。

#### 四、強化通識教育資源

- (一) 持續鼓勵教師研究、進修，改善師資結構，營造健全的通識教育環境，深化通識教育內涵。
- (二) 持續鼓勵教師申請教育部通識教育計畫，向行政院客委會申請補助計畫，積極推動產學合作案及研究計畫案。
- (三) 持續開設有關防災、海洋、性別關係、服務學習、客家文化、多元文化之通識課程。規劃與舉辦通識教育推廣活動與研討會。
- (四) 持續充實圖書、影音設備，開發優質化通識教育數位教材，作為發展通識遠距教學之基礎。

#### 五、更深化軟實力

本校重視培育學生應具備之軟實力(Soft Skills)，包括道德觀、溝通表達能力、團隊合作能力、自主管理能力、發掘問題能力、創新能力、終身學習能力。軟實力藉由多方面來培育，包括課程學習、品德教育、服務學習、生涯輔導、社團志工活動、工讀實習、職涯輔導以提升對職場的認知，加強職涯發展之能力，培養職能觀念。進一步提升自主管理能力，建立正向思維，生命關懷實踐與心靈成長，體認生命價值，珍惜關愛生命。

培育學生軟實力學習歷程：依據校訂軟實力核心能力指標，軟實力融入課程內涵，強化學生就業力及整體競爭力。為強化學生軟實力指標之具體共識，透過教師教學活動，將七項軟實力融入課程內涵中，研擬軟實力融入教學相關個案討論及教材。學生透過各系所提供之課程、全校性的通識課程與課外知能等校內、外教學資源，並經由學生學習歷程檔案之規劃導引，除正式課程外，則透過非正式及潛在課程等機會，以培育其學習能力內涵。詳細做法如佐證資料附件 4。

