



## 《第十二屆服務業管理與創新學術研討會》徵求論文

### Conference of Service Management & Innovation

#### 會議緣起

隨著產業界經營環境的變化，服務業已成為國內產業結構之主流，未來之發展潛力十足。就企業的經營而言，不斷提升服務品質與創新經營管理模式，乃是滿足顧客需求與維繫企業競爭優勢的不二途徑。為因應此一情勢，『服務業管理與創新學術研討會』之舉辦，實有助於擴展服務業經營管理與理論知識之創新，並促進產、官、學之研討與交流。植基於過去十一屆服務業管理與創新學術研討會，已獲得社會各界廣大迴響，為使國內此領域之知識得以持續豐厚與交流，擬於 104 年 5 月 22 日繼續舉辦「第十二屆服務業管理與創新學術研討會」，敬祈各界先進共襄盛舉。

#### 會議資訊

**主辦單位：**國立澎湖科技大學

**共同主辦：**科技部人文社會科學研究中心、南台科技大學商管學院

**承辦單位：**國立澎湖科技大學人文暨管理學院

**協辦單位：**澎湖縣政府、交通部觀光局澎湖國家風景區管理處、中華服務管理學會、

澎湖縣地方研究學會、國立澎湖科技大學觀光休閒學院

**舉辦日期：**2015 年 5 月 22 日（週五）

**舉辦地點：**國立澎湖科技大學海科大樓國際會議廳及教學大樓研討室

#### 徵文主題

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| 1. 服務業作業與品質管理   | 8. 服務業創新管理           |
| 2. 服務業行銷管理      | 9. 公共服務業管理           |
| 3. 服務業人力資源及派遣管理 | 10. 服務業管理個案研討        |
| 4. 服務業策略管理      | 11. 服務業知識管理與網際網路     |
| 5. 會計及金融服務業管理   | 12. 觀光及運動休閒服務業管理     |
| 6. 資訊服務業管理      | 13. 服務業產業發展議題        |
| 7. 流通運輸服務業管理    | 14. 其他管理或與澎湖地方產業相關議題 |

註：來稿以中英文著述均可

## 投稿說明

- 1、論文摘要截稿日期：2015 年 3 月 2 日
- 2、論文摘要通知接受日期：2015 年 3 月 5 日
- 3、全文截稿日期：2015 年 4 月 24 日
- 4、論文摘要格式：A4 大小，500-800 字以內，內文使用 12 點字型。
- 5、論文格式：A4 大小，文長 8-15 頁，依所附論文文稿規定方式排版。內文使用 12 點字型。首頁需包括(1)投稿領域；(2)論文題目；(3)作者姓名、服務單位、聯絡地址、郵遞區號、電話、傳真及 E-mail；(4)聯絡人；(5)論文摘要；(6)關鍵詞。其它規定請參考第十二屆服務業管理與創新學術研討會相關網頁。
- 6、本次參與發表之論文，將擇優推薦刊載於**服務業管理評論**期刊。
- 7、投稿方式：以電子郵件投稿：請寄至[stchen@gms.npu.edu.tw](mailto:stchen@gms.npu.edu.tw)

## 時程安排

- |              |          |
|--------------|----------|
| Φ 2015/03/02 | 論文摘要截稿   |
| Φ 2015/03/05 | 論文摘要通知接受 |
| Φ 2015/04/24 | 論文全文截稿   |
| Φ 2015/05/22 | 研討會召開    |

## 相關諮詢

1. 若有任何疑問請以下列方式洽詢：
  - (1)電話: (06) 9264115 # 1062 曾小姐
  - (2) E-mail: [stchen@gms.npu.edu.tw](mailto:stchen@gms.npu.edu.tw)
2. 研討會相關網頁: <http://mcollege.npu.edu.tw/>

# 第十二屆服務業管理與創新學術研討會

## 論文文稿規定

### 一、章節：

論文章節之編號以 壹 一、（一） 1. (1) a. (a) 為序。論文內容依序為中英文論文題目、中英文摘要與關鍵字、正文、註釋、參考文獻、附錄。

1、內文字型：中文用12點新細明體，英文用12點 Times New Roman；

2、內文段落：與前段距離 0.5 列，與後段距離 0 列，行距用單行間距。

### 二、圖表：

圖及表之製作，以簡明為原則，必須配合本文加以編號，表格之標題置於表的上方並置中，圖標題則置於圖之下方並置中，序號用阿拉伯數字，若有註釋請置於圖、表下方。

### 三、註釋：

文中如果有參考文獻部份，請以（）表之，（）中寫明文獻之作者及年代，如（Smith, 1986）、（Smith et al.,1990）或（黃俊英，2002）、（黃俊英等，2002）。文中如果有註釋，請以阿拉伯數字標記於文字的右上方，並將註釋內容集中於文末參考文獻之前。

### 四、參考文獻：

文獻之列序請依中、英文先後排列。中文按姓氏筆劃，英文按字母順序，依序以阿拉伯數字標明。無論中文或英文書目，皆以西元年標示之。僅略舉數例如下，以供參考：

#### 1. 期刊論文：

(1) Meredith, D., Anisya, S. T.& Rodger, B. S.(2002). Predicting Expatriate Job Satisfaction: The Role of Firm Internationalization, Career Development International, 7(1), 24-36.

(2) 蔡坤宏(1999)，「工作滿足與離職意圖關係之回顧：Meta分析」，輔仁管理評

論，6(1)，21-36。

## 2. 編輯的書籍：

(1) Williams, M. D., Hollan, J. D., & Stevens, A. L. (1983). Human reasoning about a simple physical system. In A. L. Stevens & D. Gentner (Eds.), *Mental models* (pp.131-151). NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

(2) 鍾從定、董壁仁(2000)，多國籍企業與地主國談判 — 美國杜邦公司鹿港設廠談判個案分析，於吳萬益主編，*企業國際化個案集*(頁309-331)，台北：華泰書局。

## 3. 著(譯)作的書籍：

(1) Katz, D. & R. L. Kahn (1978), *The Social Psychology of Organization*, N. Y.: Johnson Willey & Sons Inc.

(2) 吳萬益、林清河(2001)，*企業研究方法*，台北：華泰文化事業公司。

(3) 邱如美 譯(2002)，*領導人的變革法則*，第二版，台北市：天下遠見出版股份有限公司。John P. Kotter,(1995)，原著「Leading change」。

## 4. 碩博士論文：

(1) Shefrin , H., & Statman, M. ( 1998 ). Comparing expectations about stock returns to realized returns , Santa Uara University, unpublished paper.

(2) 王傑明(2004)，*主管領導行為工作特性工作滿意度與離職傾向之關係研究-以高科技產業員工為例*，國立成功大學企業管理研究所碩士論文

## 5. 學術研討會論文：

(1) Wall, J. P. (1983). Work and nonwork correlates of the career plateau . Paper presented at the annual meeting of the Academy of Management, Dallas.

(2) 李元墩、李振嘉、陳左任(2002)，*企業員工任用管理制度實務之探討-以統一企業為例*”，第五屆企業經營管理個案研討會，*論文集*(下)，.953-961。

(3) 嚴奇峰、蔡聖賢 (2001) ，*多層次傳銷業導入知識管理之適用性及建構策略之研究*，第六屆直銷學術研討會論文集，143-170。