

比賽辦法及相關流程：

臺灣觀光學院

2015 臺灣觀光盃托盤大賽比賽辦法

壹、大會規章：

- 一、競賽相關設備由大會提供，參賽選手請自行準備服裝及服務巾。
- 二、參賽選手應詳閱比賽規則，以避免發生錯誤事情。
- 三、競賽賽程經由大會抽籤決定，所有參賽隊伍不得有異議。
- 四、參賽選手應攜帶【身分證】、【學生證】、【出賽通知函】，以便查閱。如發格生選手資申訴，大會有權查詢該選手之參賽資格。
- 五、比賽如遇特殊狀況，繼續比賽與否由評審與大會會同共同裁定。
- 六、報到時請出示【出賽通知函】，參賽隊伍應依此函至比賽會場完成報到手續，並依現場服務人員安排至選手休息處休息等候。【主辦單位不準備餐盒，不提供午餐】
- 七、參賽選手應依照【出賽通知函】上所提列人選為準，不可臨時抽換隊員或替補出賽，參賽隊伍如有不符規定之選手出賽時，一經發現或經檢舉屬實者，即取消該隊比賽之權利，其已賽成績不予計算。
- 八、參賽隊伍遲到【15 分鐘】以尚未依規定時間報到者，以棄權論。報到後可離開比賽會場，請於出賽前【10 分鐘】至競賽選手區等候，若經負責評審於賽前點名 3 次未到，以棄權論。
- 九、賽前將舉辦【選手說明會】宣布競賽注意事項，參賽選手務必到場。
- 十、凡違反下列重大違規事項，全隊扣總分 10 分。
 - (一) 違反公平原則，評審長發令計時前偷跑（違規乙次記警告乙次，違規兩次全隊總分扣 10 分，違規三次取消參賽資格）。
 - (二) 競賽過程身體未確時繞過折返點。
 - (三) 競賽過程跨越至他人競賽跑道。
 - (四) 非競賽時間，擅自跨越預備線。
 - (五) 未依照競賽流程確實完成動作，舉例：未將托物完全放至指定位置，立即按下叫人鈴，交棒給下一位選手。
- 十一、頒獎、名次宣布時，評審長唱名 3 次未到場視同棄權，由名次次佳者遞補。
- 十二、依據中華民國贈與稅法規定，每人單次得獎獎項超過市價新台幣 1000 元（含）以上者，主辦單位將依法申報得獎人所得。
- 十三、競賽過程如有未盡事項者，依評審長會同大會裁決辦理。
- 十四、活動如因不可抗拒因素無法舉行時，大會隨時保留修正、暫停或終止本活動之權利，大會保有相關活動最終解釋權及活動更改之權利。

貳、報名截止日期：104 年 4 月 15 日（星期三）下午 4 點前截止報名，一律以紙本報名，校外參賽選手以郵戳為憑，報名表請寄至 974 花蓮縣壽豐鄉豐山村中興街 268 號臺灣觀光學院餐飲管理系黃秀倩小姐收即可。

連絡電話：03-8653906 轉 877

比賽日期：104 年 5 月 6 日（星期三）。

比賽流程表：

比賽時間	流程內容	備註
11:30-12:00	選手報到	本校綜合大樓一樓
12:00-12:45	選手用餐	選手休息區
12:45-13:00	來賓致詞	評審介紹
13:00-13:15	比賽規則說明	大會與評審
13:15-15:15	開始比賽	
15:50	成績公布	
16:00-16:20	頒獎	得獎隊伍
16:30	賦歸	

比賽獎金：第一名新台幣 10000 元；第二名 6000 元；第三名 3000 元。

參、報名表：一個科系以兩隊為限，共限 24 支隊伍參賽，參賽資格由承辦單位依收受指

本郵戳為評，並發出比賽通知函為準。

2015 臺灣觀光盃托盤大賽報名表

參賽學校名稱		指導老師姓名	
科系名稱		指導老師電話	
參賽選手 1 姓名		聯絡電話	
參賽選手 2 姓名		聯絡電話	
收件編號與時間	(由本校填寫)		

肆、競賽規章

一、競賽流程

(一) 賽前：

1. 比賽開始前 10 分鐘，請各參賽隊伍至所屬【選手等候區】準備，賽前將由大會工作人員統一帶入競賽區域。

2. 參賽選手入場後，請至【選手就位區】就定位，等待評審長指示。

(二) 競賽過程：

1. 步驟一：參賽選手於【選手就位區】就定位。
2. 步驟二：評審長宣布比賽開始，競賽即開始（計時開始）。
3. 步驟三：參賽選手自出餐桌拿取托盤、點菜單，依【點菜單內容】【工作任務】準備托物並執行（含倒水、取杯具、托盤上手等）。
4. 步驟四：持托盤前行，直到身體繞過折返線返回【撤餐區】。
5. 步驟五：依點菜單指示將托物自托盤取出，將托物放至車餐區桌上擺放至正確位置。
6. 步驟六：完成所有動作，按下【叫人鈴】，2 號選手出發，1 號選手請退回預備線後之選手就位區。
7. 步驟七：2 號選手重複 1 號選手步驟三至六的動作，完成後按下【叫人鈴】，跨越【終點線】，計時終了。

（三）競賽結束：

1. 競賽結束由大會工作人員統一帶離競賽區域，完成比賽隊伍請於【選手就位區內】聽從大會指示離場，未通知離場前，請勿擅自走動或影響他人競賽。
2. 依照評分標準計分，2 人分數加總後為該組之成績。

（四）競賽過程注意事項：

1. 競賽開始時，經該區評審發現有選手偷跑之情形，整場比賽重新計時，從頭開始。
2. 競賽進行時，若發生托物掉落狀況，請選手繼續走完全程。大會將安排工作人員完成場地清潔。
3. 競賽過程中，參賽選手應隨時注意隔壁走道選手之動向，其他走道之參賽選手若因非惡意及非故意因素影響比賽（例如旁邊走道選手之托物掉落至自己競賽跑道地面等），競賽將持續進行，不予中斷或重新計時。

伍、競賽內容

（一）服裝規定：

1. 請著學校統一制服或餐廳服務基本服裝。
2. 餐廳服務基本服裝定義：
 - （1）整齊頭髮不過煎或盤整成髻之長髮。
 - （2）領結或領巾不限顏色。
 - （3）背心不限顏色。
 - （4）黑色皮帶系於黑色西裝褲上。
 - （5）男生：請著黑色短筒襪；女生：請著膚色絲襪。
 - （6）女生不限著裙裝或褲裝，以方便行進為準。
 - （7）黑色全包皮鞋，建議具防滑效果。
3. 配件說明：
 - （1）參賽選手需配戴服務巾（顏色與尺寸不拘，材質不限【紙質除外】），

大會不提供)。

(2) 服務巾請配掛於持托盤之手肘。

4. 服儀與衛生說明：詳見「評審規章」之服裝與儀容評分標準。

(二) 托盤使用方式：

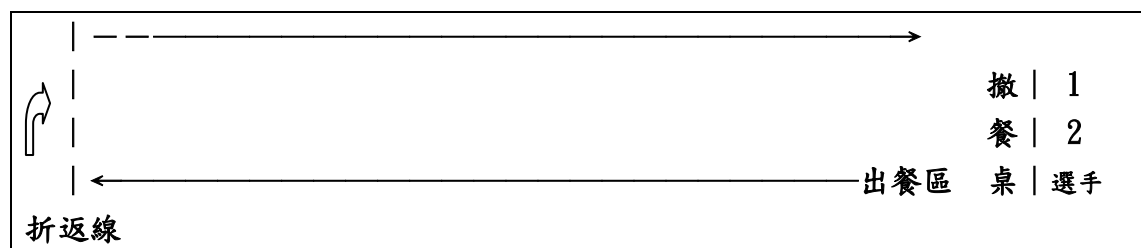
1. 托盤技巧：腰托。

2. 托盤形式：16 吋圓形托盤。

3. 托盤使用以參賽選手使用為原則，不限制左手或右手。

4. 托盤姿勢：手掌張開至於托盤重心點；杯具過重時，可以用手肘支撐；托盤高度約在腰部上方，手臂與手肘呈現 90 度。

陸、競賽路線圖：長 20 公尺*寬 1.8 公尺



柒、競賽餐具清單

名稱	規格	單位	數量
止滑托盤	16 吋	個	2
可林杯	250cc	個	2
水杯	315cc	個	4
啤酒杯	500cc	個	2
啤酒	650cc	瓶	2
礦泉水	600cc	瓶	2
冷水壺	2000cc	個	2
點菜單 (order 單)		式	2

比賽評分表

(一)服裝儀態 10%

評審位置	評審內容	扣分	得分
選手本身	1. 女生未著淡妝或妝容太過濃豔	1	
	2. 配件未符規定(EX:選手名牌位置不正確；手指不可著戒子、手鍊、佛珠等)	1	
	3. 雙手食指未保持清潔，指甲長度超出指肉	1	
	4. 衣服扣子不整齊，扣錯或漏扣	1	
	5. 頭髮未定型(整齊短髮不過肩或盤成髮髻之長髮)	1	
	6. 服務巾有髒汙，不整潔	1	
	7. 服裝不平整，不清潔	1	
	8. 鞋子不乾淨，學生未著全黑包鞋	1	
	9. 制服不合身	1	
	10. 身上有不舒服體味或濃烈異味(含過濃香水)	1	
小計			

評分事項說明：

1. 服裝以學校統一制服為主，穿著黑色皮鞋，全包鞋(女生要包頭)。
2. 參賽選手皆需配備服務餐巾。
3. 參賽選手以不牴觸競賽規章為原則，可自行加掛(白色)手套。

(二)安全與衛生 15%

評審位置	評審內容	扣分	得分
桌檯	1. 取杯具時手碰觸杯緣、杯口	1-3	
	2. 水壺壺口碰觸杯緣	2	
	3. 倒水中水漬滴落桌面	1-3	
	4. 未維持出餐桌面整齊清潔	2	
	5. 備品過程中未能保持安靜	1	
	6. 準備過程餐具，物品掉落地面	2-4	
	7. 違反衛生相關事項(EX:比賽開始至結束期間觸摸頭髮及臉部)	1	
小計			

評分事項說明：托盤上手、倒水、取杯之先後順序不拘，以參賽選手習慣及不違反安全與衛生評分內容為原則。

(三)托盤姿勢及平穩度 45%

評審位置	評審內容	扣分	得分
餐區	1. 托盤拿法不符合規定(EX: 不可碰胸或腰)	1-3	
	2. 步伐不穩健，以跑步方式進行	1-3	
	3. 行進時身體晃動、歪斜、重心不穩	1-3	
	4. 行走時動作僵硬、手臂未能自然擺動	1-3	
	5. 托物於行進間掉落托盤或地面(若托物掉落地面者每項扣 4 分，整盤掉落者扣 13 分，掉落超出三項以整盤掉落計算，未將餐具扶正者每項扣 4 分，超出三項未扶正者扣 13 分)	2-13	
	6. 行進時未保持笑容，臉部嚴肅僵硬	1-3	
	7. 行進間用另一隻手支撐，扶托盤或餐具(每次扣 3 分，以手持續支撐托盤或餐具者該項 0 分)	3-8	
	8. 駝背，儀態不端正	1-3	
	9. 行進間餐具碰撞聲音(噪音)過大	1-3	
	10. 與旁邊的選手/餐桌/障礙物發生碰撞/越線	1-3	
小計			

評分事項說明：

1. 評審扣分皆比照扣分數字的範圍，1-3 最多扣 3 分，2-13 最多扣 13 分，以此類推。
2. 托盤拿法依照托盤標準姿勢規範。

(四)正確性 20%

評審位置	評審內容	扣分	得分
微餐區	1. 杯具、飲料品項不正確(EX: 少拿或多拿杯具，錯拿，發現每一個錯誤扣 1 分，該項分數扣完為止)	1-4	
	2. 托盤殘留水漬，未保持乾淨	2	
	3. 餐具歸位不正確，擺放凌亂(發現每一個錯誤扣 1 分，該項分數扣完為止)	1-4	
	4. 高腳水杯總水量不符合每杯 8 分滿(即每杯約 280ml)	1-8	
	5. 微餐區桌面殘留水漬	2-4	
小計			

評分事項說明：

1. 參賽選手需將餐具，飲料依照點餐單內容確實歸位，並擺放整齊。
2. 托盤上凡有水漬殘留至少扣 2 分，最多 4 分，以溢出面積大小論之。
3. 高腳水杯評分標準 8 分滿為原則：以每杯 280ml，正負差距 50ml 不扣分，

51ml~100ml 扣 1 分；101ml~150ml 扣 2 分，以此類推。

(五)完成時間 10%

評審位置	評分內容	得分：
計時小組	依照完成時間給分	
≤2 分 30 秒	10 分	
2 分 31 秒~2 分 45 秒	8 分	
2 分 46 秒~3 分	6 分	
3 分 01 秒~3 分 15 秒	4 分	
3 分 16 秒~3 分 30 秒	2 分	
超過 3 分 31 秒	0 分	

評分事項說明：競賽全程以碼表計時

2015 臺灣觀光盃托盤大賽比賽

出賽通知函

茲同意並推派貴校

_____，_____

二位同學參加臺灣觀光學院主辦之

【臺灣觀光盃托盤大賽比賽】

學校名稱：_____

指導老師：_____

中華民國 104 年 05 月 06 日

裝訂

